巻末資料－１　　配車センターシステム

1. 画面一覧

表1－1　画面一覧表

	画面	機能概要
1	ログイン画面	システムにログインする
2	メニュー画面	機能を選択する
3	メイン画面	地図表示、車両一覧表示、配車業務を行う
4	マスタメンテナンス 画面	顧客情報、車両情報等の登録・編集・削除を行う
5	帳票出力画面	帳票の出力(条件指定)、プレビュー表示、ログの編集を行う
6	端末設定画面	各車両と端末とドライバを関連付ける
7	バックアップ処理画面	ログファイルのバックアップを作成する
8	着信時顧客情報表示 画面	電話着信時、顧客情報を取得し、表示する 自宅の地図表示　または、いまどこ検索結果より地図表示を行い、 配車の手続きを行う
9	車両状態設定画面	実車・空車・配車を設定する

2. 画面の流れ

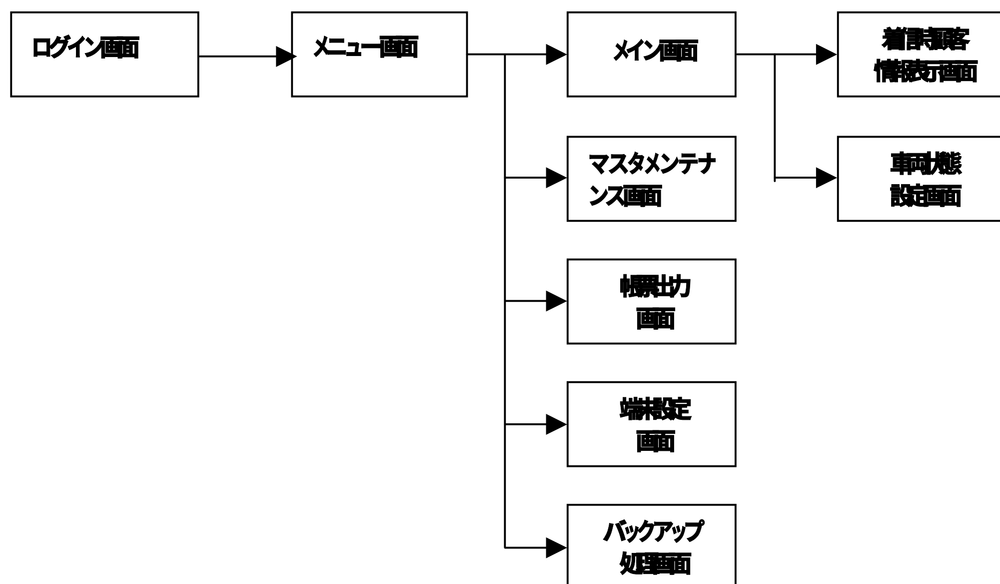


図1－1　画面フロー図

3．画面レイアウト

3－1　ログイン画面

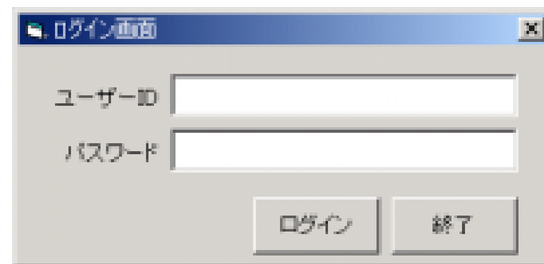


図1－2　ログイン画面

項目

①ユーザーＩＤ：ユーザーＩＤを入力する。

②パスワード：パスワードを入力する（入力値マスクする）。

③ログイン：

・入力値確認

・ユーザー情報マスタ検索

・ユーザー情報取得

④終了：システムを終了する。

3－2　メニュー画面

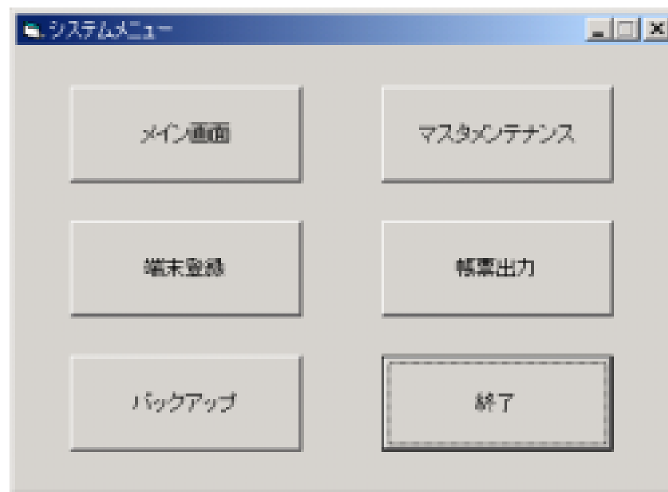


図1－3　メニュー画面

項目

①メイン画面：メイン画面を通常モードで表示する。

②マスタメンテナンス：



図1－4　パスワード入力画面

・ダイアログ表示　　　パスワード入力ダイアログを表示する。

・マスタメンテナンス画面表示　　マスタメンテナンス画面を表示する。

③端末登録：端末設定画面を表示する。

④帳票出力：帳票出力画面を表示する。

⑤バックアップ：バックアップ画面を表示する。

メッセージ「バックアップを開始します。よろしいですか？」を表示して、「OK」の場合、現在のログ MDB ファイルのバックアップを取得し、車両ログ管理テーブルをクリアする。

⑥終了：システムを終了する。

3－3　メイン画面（通常モード）



図1－5　メイン画面イメージ

項目
①メニュー
　1.ファイル
　　終了：メイン画面を終了し、メニューに戻る。
　2.ツール
　　住所検索：住所検索処理参照。
　　最新位置情報取得：最新位置情報取得処理参照。
　　車両状態設定：車両状態設定処理参照。
　　モード設定：モード切替処理参照。
　　ホーム：ホームポジションを中心にデフォルト縮尺で地図表示する。
②ツールバー
　　住所検索：メニュー（ツール）の住所検索に同じ。
　　最新位置情報取得：メニュー（ツール）の最新位置情報取得に同じ。
　　車両状態設定：メニュー（ツール）の車両状態設定に同じ。
　　モード設定：メニュー（ツール）のモード設定に同じ。
　　ホーム：メニュー（ツール）のホームに同じ。
③現在位置住所：地図中心の住所、経度・緯度を表示する。

④地図：全車両が地図に入る縮尺で地図を表示する。
全車両をアイコンで地図上に表示する。
アイコンの下に車両番号（車両名）を表示する。
状態（空車・実車）にあわせたアイコンを表示する。
タクシー会社位置は、アイコンで表示する（位置は設定ファイルより取得）

⑤車両一覧：端末を携帯している全ての車両情報を表示する（画面表示時）。
検索処理を行った際は、検索条件に該当する車両データのみを表示する。

⑥乗車状態：全車・実車・空車を指定する。
コンボボックスより選択セットする。
選択されたら、他のコンボボックスの値を「なし」にする。

⑦車両：車両番号（車両名）を指定する。
実際の検索はIDにて行うが、表示は車両番号とする。
選択されたら、他のコンボボックスの値を「なし」にする。

⑧ドライバ：ドライバを指定する。
実際の検索はIDにて行うが、表示はドライバ名とする。
選択されたら、他のコンボボックスの値を「なし」にする。

⑨地図表示：車両一覧にて選択された車両が地図の中心に来るように地図表示する。

⑩検索：検索処理を開始する。
条件に合致する車両を車両管理テーブルより検索する。
合致する車両が１件も存在しない場合は一覧上に「該当なし」と表示する。
検索結果が１件の場合、検索結果車両を中心として地図表示する。その際、縮尺は設定ファイルから取得したデフォルトの縮尺を使用する。
検索結果が複数件の場合、検索台数の存在領域の中心点を中心として地図表示する。その際、縮尺は存在領域＋余白が入る最適縮尺を計算し使用する。
検索結果車両の情報を車両一覧に表示する。
検索結果車両は地図上で点滅させる。

3－4　着信時顧客情報表示画面

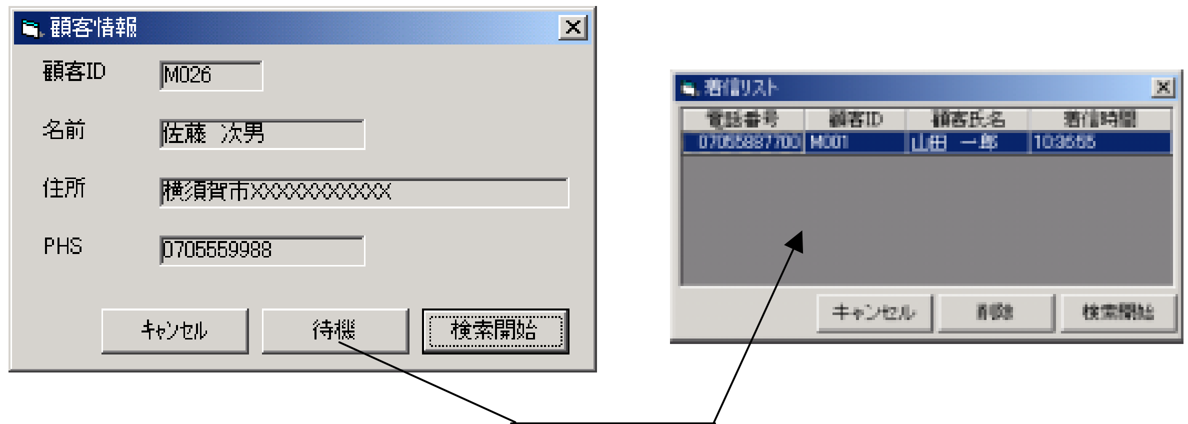


図1－6　着信時の顧客画面

項目

①顧客 ID：取得した顧客情報より顧客 ID をセットする。
②名前：取得した顧客情報より顧客名称をセットする。
③住所：取得した顧客情報より住所をセットする。
④PHS：取得した顧客情報より PHS 番号をセットする。
⑤ｷｬﾝｾﾙ：顧客情報画面を終了する。
⑥待機：着信リストに顧客情報をセットする。
　　　顧客情報画面を終了する。
⑦検索開始：いまどこ検索を開始する。

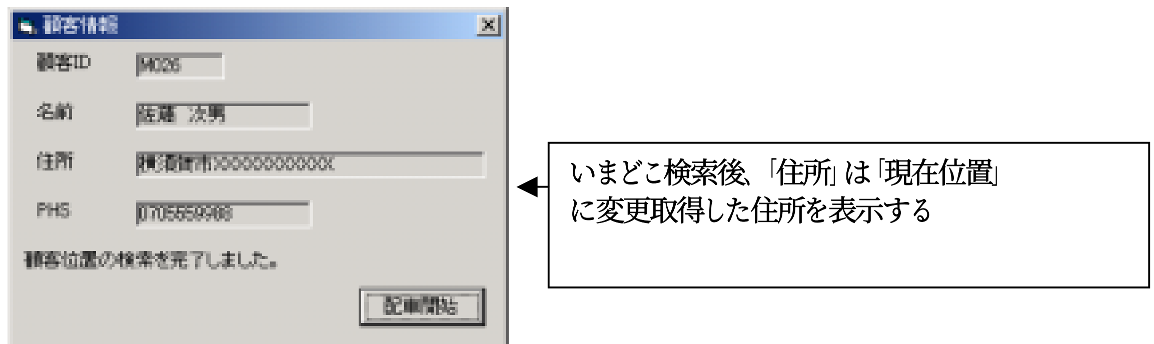


図1－7　顧客情報画面

⑧配車開始：メイン画面を配車モードにする。
メイン画面の現在位置情報（電話番号、住所、時刻）、顧客情報を表示する。
地図の表示サイズを変更する。
顧客情報画面を終了する。

3－5 メイン画面（配車モード）

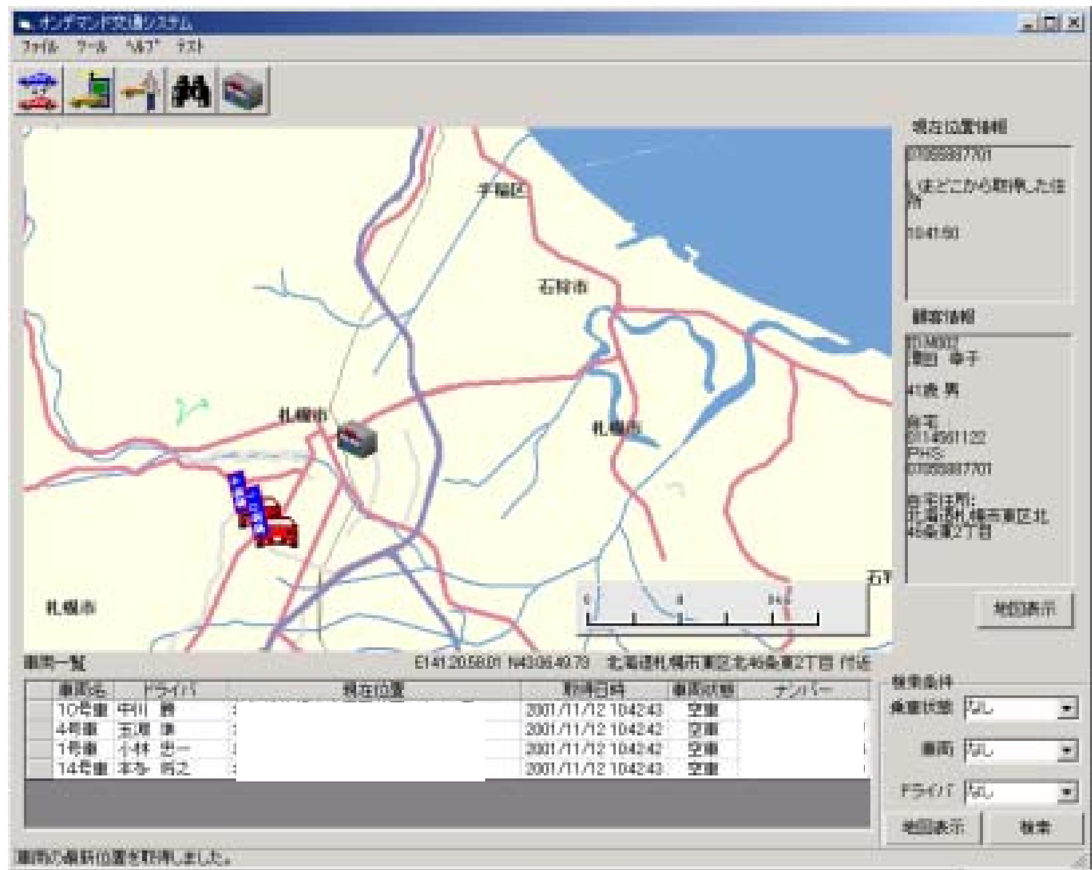


図1－8 メイン画面

項目

①メニュー：ファイルは通常モードに同じ

②ツールバー：住所検索、最新位置表示、車両状態設定、ホームは通常モードに同じ。

モード設定は、「現在配車中のデータがクリアされます。よろしいですか？」とメッセージを表示する。　「OK」の場合、着信リストにデータが存在する場合は、着信一覧画面を表示する。

着信リストにデータが存在しない場合は、通常モードに切り替える（画面表示も変更する）。

「ｷｬﾝｾﾙ」の場合は、メイン画面で配車モードのままにする。

③現在位置住所：地図中心の住所を表示する。

④地図：検索結果全車両が地図に入りきる縮尺で地図を表示する。

検索結果車両は点滅させる。

アイコンの下に車両番号（車両名）を表示する。

モニター位置は、アイコンで表示する（PHS からの電話の場合いまどこ検索結果位置、自宅からの場合は自宅住所）。

地図上のアイコンをクリックされた時、車両一覧の対応するデータを選択状態にする。

⑤車両一覧：顧客周辺空車車両検索の結果、取得した車両の情報を一覧にセットする。

顧客位置に近い順に一覧に表示する

⑥現在位置情報：顧客情報画面よりセットされた顧客の現在位置情報を表示する。

⑦顧客情報：顧客情報画面よりセットされた顧客の情報を表示する。

⑧地図表示：顧客位置を中心とした位置に地図を移動する。

３－６　車両状態設定画面

車両状態設定

端末　PDA001

車両番号　1号車

ドライバ　田中 次郎

モニター　田中 一郎

迎車　実車　空車

決定　ｷｬﾝｾﾙ

図１－９　車両状態設定画面

項目

①端末：車両一覧で選択されているデータの端末 ID を表示する。

②車両番号：車両番号をコンボボックスよりセットする。
車両一覧で選択されているデータの車両番号を選択する。

③ドライバ：車両一覧で選択されているデータのドライバを表示する。

④モニター：モニターの名前をコンボボックスよりセットする。

⑤迎車・実車・空車：いずれか１つを押下すると他の２つは未選択状態になる。

⑥決定：確認メッセージを表示し以下の処理を行う。
車両管理テーブルに状態を登録する。
端末 ID を元に、状態（迎車・実車・空車）を更新する。
第３者位置検索を行う。
関数を呼出し、処理対象車両の現在位置を取得する（非同期処理）。
着信リストにデータが存在するかチェックする。
存在する場合は、着信一覧画面を表示する。
処理を終了し、メイン画面に戻る。
※第３者位置検索終了後、現在位置を車両管理テーブル、車両ログテーブルに登録する。

⑦ｷｬﾝｾﾙ：処理を終了し、メイン画面に戻る。

3―7　マスタメンテナンス画面

図1－10　マスタメンテナンス画面

項目

①マスタ選択:画面表示時､下のA～Eをマスタ選択コンボボックスにセットする。
　A顧客情報マスタ、B車両情報マスタ、
　Cドライバー情報マスタ、D端末情報マスタ、
　Eユーザー情報マスタ
　マスタ選択時､対応するテーブルをデータコントロールにセットし､
　グリッド上にそのデータを表示する。

②グリッド：マスタ選択で選択したデータに対応するマスタテーブルのデータを表示する。

③追加：グリッドの最終行の次に１行追加する。

④削除：行が選択されている場合、その該当行を削除する。
　「選択行を削除します。よろしいですか？」メッセージを表示し、「OK」の場合は削除、「ｷｬﾝｾﾙ」は画面に戻る。

⑤更新/再表示：編集したデータを更新し、データを再表示する。

⑥終了：マスタメンテナンス処理を終了する。

巻末資料－２　　車載機システム

1. アプリケーション概要

PDA アプリケーションは、位置情報センターと通信を行い、位置情報端末として以下の機能を提供する。

・GPS から取得した位置情報を定期的に位置情報センターへ登録する。
・位置情報センターからの検索要求に応答して現在位置情報を登録する。

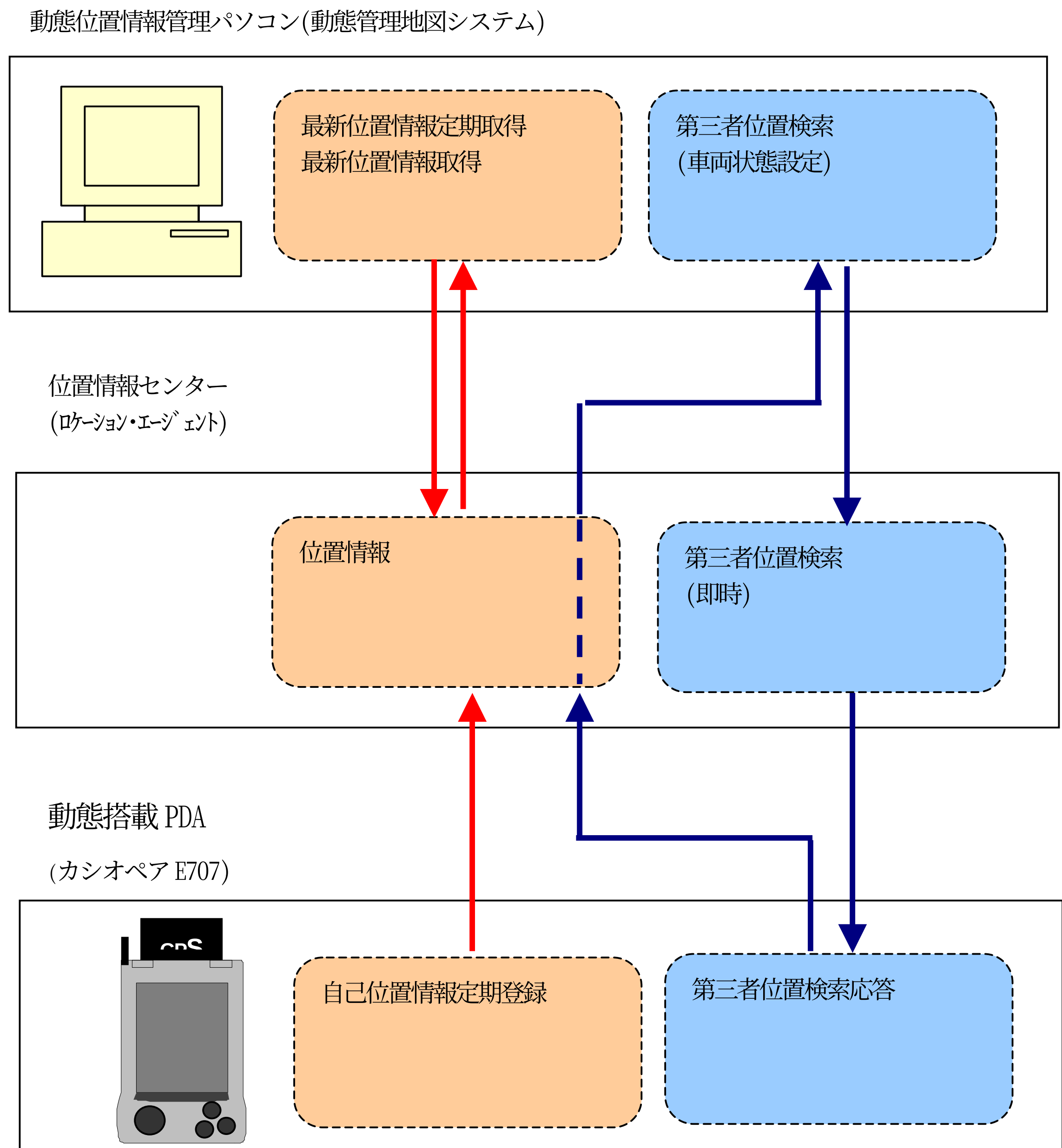


図1－1 システム構成図

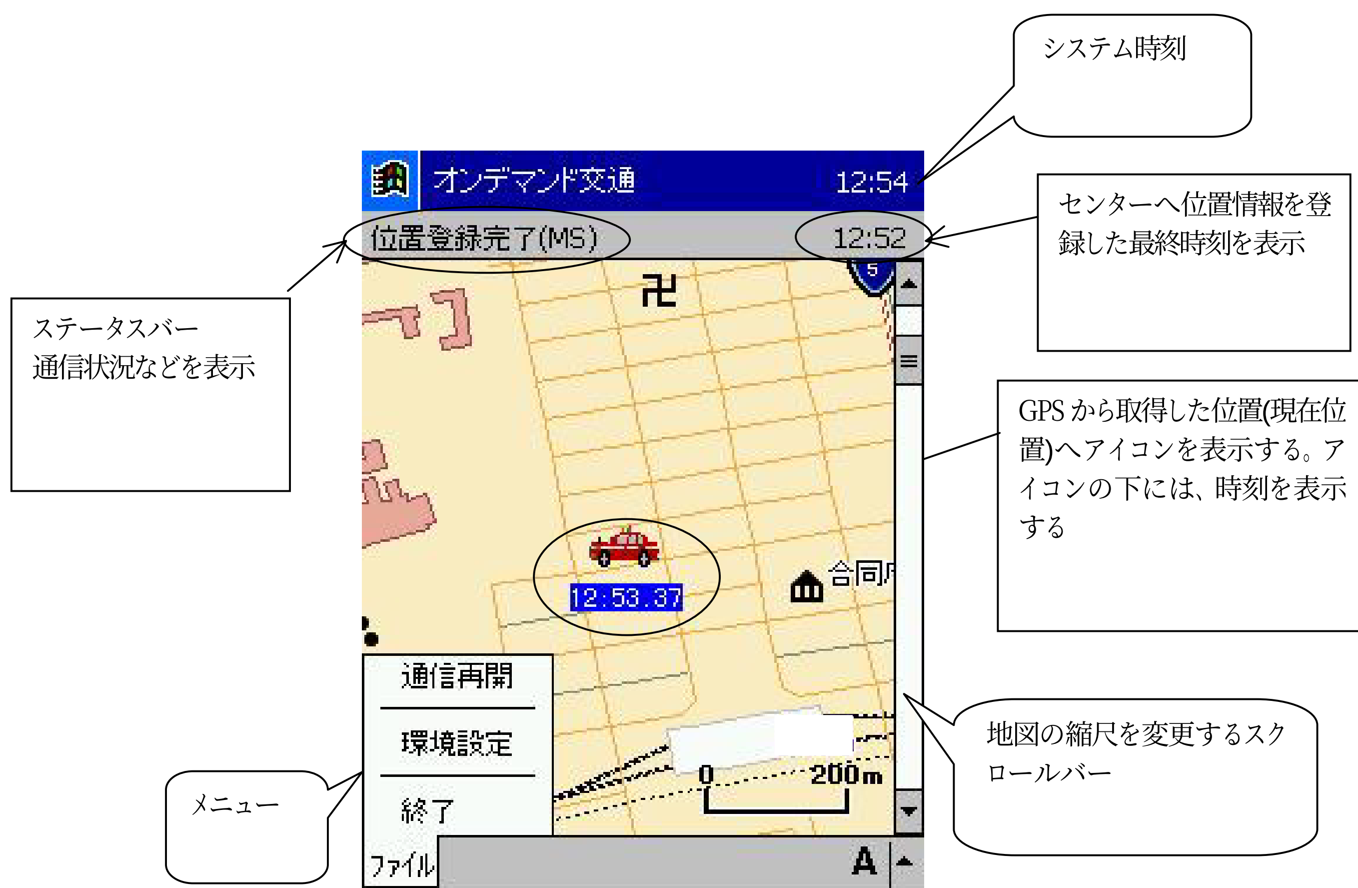


図1－2　PDA画面イメージ

2. 機能概要

表1－1　機能概要

分類	機能	内容	関連画面、操作など
地図	中心点移動	地図上をタップすると、その地点を中心に地図が移動する。	タップ
	縮小拡大	スクロールバーを使用して、地図の拡大、縮小ボタンを設け、縮尺変更を可能とする。	スクロールバー
	スクロール	本体左下のボタンを押して、地図を上下左右方向にスクロールする。	カーソル上下左右
GPS	現在地表示	定期的に GPS から位置情報を取得して、地図上に現在位置と情報取得時刻を表示する。	GPS 設定
通信	自己位置定期登録	定期的に現在地を位置情報センターへ登録する。	端末情報設定
	第三者位置検索応答	位置情報センターから検索要求を受信して、位置登録を行なう。	
	通信再開	通信が正常に行なわれないときなど、一旦、切断してセンターへ接続しなおす。	通信再開メニュー
環境設定	通信情報設定	位置情報センターのサーバー情報、端末のノード情報などを参照、設定する。	環境設定-サーバー情報設定 環境設定-端末情報設定
	GPS 設定	GPS へアクセスして位置情報を取得する間隔(GPS アクセス時間)を秒単位で設定する。また、プログラムデバッグ用に GPS 未使用モードを設け、北東方向へ現在地を移動させる機能の設定を行う。 詳しくは、「位置情報機能　・自己位置表示」　を参照	環境設定-GPS 設定
	位置登録間隔設定	現在地(ミリ秒経緯度)を、位置情報センターへ登録する間隔を分単位設定する。	環境設定-その他設定
	アプリケーション稼動時間	アプリケーションの開始、終了時間を設定する。終了時間を設定すると、その”終了時間”以降アプリが起動されていると、強制終了する。	環境設定-その他設定
	ログ出力	アプリケーション起動の都度、ログファイルを作成して、位置情報センターとの通信情報ログを出力する。プログラムデバッグ用に詳細ログ出力モードを設ける。	環境設定-その他設定
起動と終了	アプリケーション起動	カシオペアのロケットボタンを押すとアプリケーションを起動、またはアクティブにする。(アプリが、すでに起動済みの場合は、アクティブにする) (ロケットボタンへのアプリケーション設定は、カシオペアの設定-ボタン画面で行う)	ロケットボタン

	アプリケーションサスペンド状態	カシオペアの電源ボタンを(2,3 秒間)押して、電源を OFF にすると、サスペンド状態になる。次回ロケットボタンなどを押すと、アクティブになる。	電源ボタン
	終了	終了を選ぶとアプリケーションを終了する。	終了メニュー

巻末資料－３　　モニター募集チラシ

（表面）

オンデマンド交通システムのモデル実験事業



モニター30名募集

モニター特典

①外出先等でもモニターの方々の位置情報から最適なタクシーをオンデマンドで配車指示致します。

②配車依頼及び位置情報を把握するため、NTTドコモのPHSを貸与致します。

③実験期間中、京急久里浜駅や横須賀中央駅周辺の商店や病院等から、PHSにお得な情報やイベント情報、診療情報等を配信致します。

④タクシーの利用頻度に応じたサービス券を配布する予定です。

※１　実験期間中のタクシー呼び出しにかかるＰＨＳ通話料等は事務局にて負担致します。
　　但し、実験期間終了後はこの限りではありません。
※２　実験期間中のタクシー利用料金は、モニターの方々の負担となります。
※３　一部内容が変更になる場合がございますが、予めご了承願います。

公募資格：

①満２０歳以上の横須賀市在住の方で、且つ久里浜行政センター北下浦行政センター、浦賀行政センター所管区域在住の方。
※４　詳しくは下記の表をご覧下さい。

公募対象各行政センター所管区域

名　称	所管区域
久里浜行政センター	久里浜台、長瀬、久比里、若宮台、舟倉、内川、内川新田、佐原、岩戸、久村、久里浜、神明町、ハイランド
北下浦行政センター	野比、粟田、光の丘、長沢、グリーンハイツ、津久井
浦賀行政センター	吉井、浦賀町、浦上台、二葉、小原台、鴨居、東浦賀町、浦賀丘、西浦賀町、光風台、南浦賀

②平成１３年１１月中旬から平成１４年２月中旬まで約３ヶ月間、継続して実験にご協力頂ける方。
（簡単なアンケートの回答等をして頂きます）
※５　ご利用は、申し込みをされたご本人様に限ります。

公募期間：

平成１３年１０月１５日（月）～１０月３１日（水）

公募方法：

官製はがき、ＦＡＸまたはメールに『モニター希望』と明記し、郵便番号・住所・氏名・年齢・電話番号・職業・性別を記載の上、下記住所までお送り下さい。
ＦＡＸで公募する場合は、裏面の申し込み用紙をご利用下さい。

〒２３９－０８３１
横須賀市久里浜２－１２－５
京急中央交通株式会社内
ＮＴＴドコモ　オンデマンド交通モニター事務局
ＴＥＬ　０４６８－３５－１５６４
ＦＡＸ　０４６８－３５－１５６３
ＭＡＩＬ　monitor@docomo-sys.co.jp

（裏面）



申し込み用紙

FAX 0468－35－1563

モニター希望			
郵便番号	〒		
住　　所			
電話番号			
ご利用者様 氏　　名		年　齢	
職　　業		性　別	男　・　女

公募内容：

横須賀市在住の方で、バス路線から離れた場所等にお住まいの方、また現在、交通に不便を感じている方等に、是非ご参加頂きたく公募を致します。

実験事業内容：

平成１３年度、横須賀市における国土交通省及び(財)運輸政策研究機構による、タクシーを利用した『オンデマンド交通システム』の実証実験。

モニターの方にＰＨＳでタクシーの配車依頼を行って頂き、モニターの方とタクシーの位置情報から、最適なタクシーの配車を行います。　また、京急久里浜駅や横須賀中央駅周辺の商店や病院等から、有益な情報の配信も行います。

これにより、『オンデマンド交通システム』が皆様にとって「すぐ来る」「早く行ける」「気分が良い」というサービスの向上に繋がるかどうかの検証を行います。

オンデマンド交通システムの
モデル実験事業



運営： 株式会社ＮＴＴドコモ、ドコモ・システムズ株式会社
京急中央交通株式会社、京浜急行電鉄株式会社

協力： 横須賀市

巻末資料－４　　モニター説明会資料

『横須賀市オンデマンド交通システム』
実証実験モニターへのお願い

１．実験期間

平成１３年１１月２６日(月)から平成１４年２月２５日(月)までの期間、原則として８：００～１９：００（終了時間については、状況に応じて変動します）において、実証実験を行います。

※年末年始（H13.12.29～H14.1.3）は配車依頼に伴う、以下のサービスは受けられません。

（1）位置情報からの最適なタクシー配車

（2）タクシー迎車料金の割引き　等

２．実証実験

（1）タクシーを利用する際は、貸出ＰＨＳ又は自宅から指定された番号へ電話し、迎車依頼をして下さい。
※配車依頼用の電話番号については、別途指定致します。（電話帳への登録済み）

（2）ＰＨＳから迎車依頼を行う場合、オペレーターの指示に従い、迎車用のタクシーが到着するまで、他のタクシーに乗車しないで下さい。

（3）タクシー乗車時に、簡単なモニターアンケートにご協力ください。アンケートにお答えいただいたモニターに限り、タクシー迎車料金の割引きを致します。

（4）実証実験期間中は、モニターへ貸出したＰＨＳへ定期的に事務局からお買い得情報等の案内メールが配信されますので、メールの確認をお願い致します。

（5）実証実験に伴う各種サービスのご利用は、モニター契約者のみとさせて頂きます。

（6）実証実験期間中は、できるだけタクシーのご利用をお願い致します。

（7）実証実験期間終了後、実験全体に関するアンケートにご協力をお願い致します。

３．貸出機器

（1）実証実験に伴う通話料金およびプロバイター接続料金は、事務局で負担致します。

（2）タクシー配車サービスには、NTT ドコモの「いまどこサービス」を使用しますので、貸出時に設定しているＰＨＳの機能は変更しないで下さい。

（3）ＰＨＳには、定期的に事務局からお買い得情報等の案内メールが配信されます。ご了承頂くと共に、ＰＨＳのメールアドレスの変更は行わないで下さい。

（4）ＰＨＳの設定を変更されると、実証実験に影響を及ぼす機能があるため、ＰＨＳの暗証番号は事務局で設定し管理しております。
一部機能が限定されますが、ご了承ください。

《問合せ先》
京急中央交通株式会社内
NTT ドコモ　オンデマンド交通モニター事務局
横須賀市久里浜２丁目１２番５号
TEL：０４６８－３５－１５６４
FAX：０４６８－３５－１５６３

モニター様控え

『横須賀市オンデマンド交通システム』
実証実験モニター契約書

モニター規約に同意し、「横須賀市オンデマンド交通システム」実証実験モニター契約をおこないます。

モニター情報　　　　　　　　　　　　　　　　　　日付　　　年　　月　　日

フリガナ 氏名 印	職業	性別
	生年月日	年齢
〒 住所	電話番号	

モニター規約

１．横須賀市オンデマンド交通実証実験について

当実証実験は、PHS によりモニターの現在位置、GPS によりタクシーの現在位置を把握し、モニターの依頼を受けて、最適なタクシーの配車を行います。

※配車依頼を行う際、貸与しましたＰＨＳにより現在位置の把握を行うことをご了承下さい。
なお、タクシーの配車依頼時以外は、現在位置の把握を行なうことは、ありません。

２．個人情報について

本実証実験において知り得た個人情報は「横須賀市個人情報保護条例」に基づき、本実証実験以外の目的には使用いたしません。

３．ＰＨＳ貸出期間

平成１３年１１月２６日(月)から平成１４年２月２５日(月)

４．ＰＨＳの取扱い

当実験において、モニター契約された方には、「いまどこサービス」対応のＰＨＳを無料貸与致します。
ＰＨＳの取扱いに関して、以下の通りとさせて頂きます。

（1）モニターの権利及び、ＰＨＳは第三者への譲渡はできません。
（2）故障・紛失・盗難などに遭われた場合、すぐに当社へご連絡ください。
（3）取扱説明書に従った正常なご使用状態で、保障期間内に万一故障した場合は故障箇所を無料で修理いたします。
ただし、次の場合は有料となります。
①使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障および損傷
②落とされた場合などによる故障および損傷
③火災・公害・異常電圧および天災地変など、外部に原因がある故障および損傷
④本製品に接続している指定品以外の機器および消耗品に起因する故障および損傷
⑤指定品以外の電池パックまたは充電器をお使いになり故障した場合
※水濡れ・結露などによる故障および破損については、修理できません。

《問合せ先》
京急中央交通株式会社内
NTT ドコモ　オンデマンド交通モニター事務局
横須賀市久里浜２丁目１２番５号
TEL：０４６８－３５－１５６４
FAX：０４６８－３５－１５６３

巻末資料－５　　モニターアンケート（11・12月、1月、2月）

横須賀市オンデマンド交通システムモデル実験
モニターアンケート票 [11･12月度]

この度は、「横須賀市オンデマンド交通システム」のモニターにご参加いただき、ありがとうございます。
お手数ではございますが、下記の設問にお答え下さいますようお願いいいたします。

設問1　あなたのお名前、又はPHS番号をご記入下さい。

① ________________________

設問2　利用時の内容について教えてください。

① 電話をかけた場所
1. 自宅　2. PHS(場所)________________________

② 乗車地区と降車地区
乗車地区 ________________________ ____________付近
降車地区 ________________________ ____________付近

③ 利用時間帯
1. 8時～10時　2. 10時～12時　3. 12時～14時
4. 15時～17時　5. 17時～19時　6. その他時間帯 ____________

④ 利用目的
1. 通勤、通学（ 行･帰 ）2. 病院（ 行･帰 ） 3. 買物（ 行･帰 ）
4. ビジネス　5. プライベート　6. その他 ________________________

設問3　モデル実験(配車サービス)についての評価

操作性	1. 簡単	2. 使いやすい	3. 問題ない	4. やや面倒	5. 難しい
便利さ	1. 大変便利	2. あれば便利	3. どちらでもない	4. 不便	5. 必要性皆無
待ち時間	1. 5分未満	2. 5分～10分	3. 10分～15分	4. 15分～20分	5. 20分以上

設問4　情報配信サービス「声のチラシ」について(任意でお答えください)

初めて、ご利用していただいたモニターの方は、下記のご質問にお答え下さいますようお願い致します。

① 受信メールの内容についてお答えください。

配信量	1. 多すぎる	2. 多い	3. ちょうどよい	4. 少ない	5. 少なすぎる
情報量	1. 多すぎる	2. 多い	3. ちょうどよい	4. 少ない	5. 少なすぎる

② 「声のチラシ」利用時の操作、便利さ(情報の有益)についてお答えください。

操作性	1. 簡単	2. 使いやすい	3. 問題ない	4. やや面倒	5. 難しい
便利さ	1. 大変便利	2. あれば便利	3. 値段による	4. 不便	5. 必要性皆無

③ 今回、どこの店舗をお聞きしましたか。また、実際に店舗へ見に行きましたか。

________________________店　1. 見に行った　2. 見に行ってない
________________________店　1. 見に行った　2. 見に行ってない
________________________店　1. 見に行った　2. 見に行ってない

ご協力有難うございました。

横須賀市オンデマンド交通システムモデル実験
モニターアンケート票 [1月度]

この度は、「横須賀市オンデマンド交通システム」のモニターにご参加いただき、ありがとうございます。
お手数ではございますが、下記の設問にお答え下さいますようお願いいたします。

設問1　あなたのお名前、又はPHS番号をご記入下さい。

② ________________________________

設問2　利用時の内容について教えてください。

② 電話をかけた場所
1. 自宅　2. PHS(場所) ____

② 乗車地区と降車地区
乗車地区 ____ ________________付近
降車地区 ____ ________________付近

③ 利用時間帯
1. 8時～10時　2. 10時～12時　3. 12時～14時
4. 15時～17時　5. 17時～19時　6. その他時間帯 ______________________

⑤ 利用目的
1. 通勤、通学（ 行･帰 ）2. 病院（ 行･帰 ）3. 買物（ 行･帰 ）
4. ビジネス　5. プライベート　6. その他 ____

設問3　モデル実験(配車サービス)についての評価

操作性	1. 簡単	2. 使いやすい	3. 問題ない	4. やや面倒	5. 難しい
便利さ	1. 大変便利	2. あれば便利	3. どちらでもない	4. 不便	5. 必要性皆無
待ち時間	1. 5分未満	2. 5分～10分	3. 10分～15分	4. 15分～20分	5. 20分以上

下記の設問は任意でお答え下さい。

設問4　この度、割引料金を改定しましたが、料金についてどう思われますか。
1. もっと割引いてほしい　2. 妥当だと思う　3. 奮発したと思う

設問5　設問4で「もっと割引いてほしい」を選択した方に質問します。
どれ位の料金が妥当と思われますか。　______________円

設問6　声のチラシの更新情報メールについて質問します。
① メールはご覧になられましたか。　1. 見た　2. 見てない
② ①で「見てない」を選択した方に質問します。見てない理由はどれですか。
見る方法がわからない　興味がない　見る気がない

ご協力有難うございました。

横須賀市オンデマンド交通システムモデル実験
モニターアンケート票 [2月度]

この度は、「横須賀市オンデマンド交通システム」のモニターにご参加いただき、ありがとうございます。
お手数ではございますが、下記の設問にお答え下さいますようお願いいたします。

設問1 あなたのお名前、又はPHS番号をご記入下さい。

③ 070—＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

設問2 利用時の内容について教えてください。

③ 電話をかけた場所
1. 自宅 2. PHS(場所)＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

② 乗車地区と降車地区
乗車地区＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ ＿＿＿＿＿＿＿＿付近
降車地区＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ ＿＿＿＿＿＿＿＿付近

③ 利用時間帯
1. 8時～10時 2. 10時～12時 3. 12時～14時
4. 15時～17時 5. 17時～19時 6. その他時間帯＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

⑥ 利用目的
1. 通勤、通学（行･帰） 2. 病院（行･帰） 3. 買物（行･帰）
4. ビジネス 5. プライベート 6. その他＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

設問3 モデル実験(配車サービス)についての評価を個々の項目に対して、お聞かせ下さい。

操作性	1. 簡単	2. 使いやすい	3. 問題ない	4. やや面倒	5. 難しい
便利さ	1. 大変便利	2. あれば便利	3. どちらでもない	4. 不便	5. 必要性皆無
待ち時間	1. 5分未満	2. 5分～10分	3. 10分～15分	4. 15分～20分	5. 20分以上

下記の設問は任意でお答え下さい。

設問4 この度、サービス料金を改定しました。今後のご利用に関して当てはまるものに
〇をつけて下さい。
1. 利用回数が増える 2. 利用回数は変わらない 3. 他のサービスを希望

設問5 設問4で3.「他のサービスを希望」を選択した方に質問します。具体的にどの様な
サービスをご希望ですか？
具体的に

設問6 声のチラシの更新情報メールについて質問します。
① メールはご覧になられましたか。 1. 見た 2. 見てない
② ①で「見てない」を選択した方に質問します。見てない理由はどれですか。
1. 見る方法がわからない 2. 興味がない 3. その他

ご協力有難うございました。

巻末資料－６　　実験終了後アンケート

（モニター、タクシー運転手、配車係、声のチラシ）

回答日　平成14年＿＿月＿＿日

横須賀市オンデマンド交通システムモデル実験
モニターアンケート票

拝啓、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。
この度は、「横須賀市オンデマンド交通システム」のモニターにご参加いただき、ありがとうございます。

お手数ではございますが、下記の設問にお答え下さいますようお願いいたします。

【PHSに関するご質問】
設問1　PHSのご利用に関してお伺い致します。
(1)　今まで携帯電話、PHSをお持ちになられた事はありますか？（はい　いいえ）
(2)　上記設問で“いいえ”とお答えになられた方のみ、お答え下さい。
①　今までお持ちになられなかった理由をお答え下さい。（例　機会がなかった　など）
（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）
②　実際にお使いになられて如何でしたか？その感想をお聞かせ下さい。
（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）
(3)　PHSにおけるインターネットサービス、メールサービスに関してお聞かせください。
①　インターネットサービスをご利用になられましたか？（はい　いいえ）
②　上記設問で“はい”とお答えになられた方のみお答え下さい。
＜1＞　どのくらいの頻度でご利用になられましたか？
（1.1日に10回以上　2.1日に5回前後　3.1日に1回程度　4.週に[　]回）
＜2＞　ご利用になられた感想をお聞かせ下さい。
（1.非常に便利である　2.便利である　3.画面がみにくい　その他[　　　　　　]）
＜3＞　どの様な番組＜コンテンツ＞があると便利だと感じましたか？
（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）
③　上記①で“いいえ”とお答えになられた方のみお答え下さい。
＜1＞　ご利用にならなかった理由をお答え下さい。
（1.画面が小さい　2.使い方が分からない　3.面白くない　4.その他[　　　　　]）
④　メールサービスをお使いになられましたか？（はい　いいえ）
⑤　上記設問で“はい”とお答えになられた方のみお答え下さい。
＜1＞　どのくらいの頻度でご利用になられましたか？
（1.1日に10回以上　2.1日に5回前後　3.1日に1回程度　4.週に[　]回）
＜2＞　ご利用になられた感想をお聞かせ下さい。
（1.非常に便利である　2.便利である　3.画面がみにくい
4.その他[　　　　　]）
⑥　上記④で“いいえ”とお答えになられた方のみお答え下さい。
＜1＞　ご利用にならなかった理由をお答え下さい。
（1.画面が小さく読みにくい　2.使い方が分からない　3.その他[　　　　　　]）

【実験に関するご質問】
設問1　このモデル実験システムの評価についてお聞きします。
(1)　配車依頼を行うまでのPHSの操作性はどうですか。（○は1つ）
（1.難しい　2.面倒くさい　3.苦にならない　4.使いやすい）
(2)　上記設問(1)で1または、2と回答された方にご質問します。
どの様な点が難しかったですか。
（1.機器の操作が難しい　2.手順が面倒　3.仕組みが理解できない　4.その他[　　　　　　　]）

(3) 配車されるまでの待ち時間の感覚はどうですか。

(1.イライラする 2.苦にならない 3.ちょうどいい 4.はやい)

(4) 上記設問(3)で1と回答された方にご質問します。

どれ位かかりましたか。

(1.5分程度 2.10分程度 3.15分程度 4.それ以上[ ]分)

(5) 日頃、タクシーを利用する地域はどこですか。

(利用頻度の高い順にお答えください。3つ全て書かなくても結構です。)

1. ______________________________付近
2. ______________________________付近
3. ______________________________付近

(6) おもにタクシーを利用する目的を教えてください。

(利用頻度の高い順にお答えください。3つ全て書かなくても結構です。)

例:ショッピング、仕事など

1. ______________________________
2. ______________________________
3. ______________________________

(7) 今回の実験にご参加頂いた事によって、行動範囲等に変化がでましたか?

(1.行動範囲が広がった 2.外出回数が増えた 3.時間を効率的に使う事ができた
4.その他[ ])

(8) 今回モニターとしてご参加いただき、「ここは良い!」と感じた点は何ですか。(複数回答可)

(1.配車依頼するまでの時間が短い 2.現在地の説明をしなくていい 3.操作が簡単
4.その他(具体的に)[ ])

(9) 今回モニターとしてご参加いただき「ここは改善した方が良い!」と感じた点は何ですか。(複数回答可)

(1.電話が掛かり難い 2.配車場所が遠く、不適当 3.操作が難しい 4.手間がかかり、面倒
5.その他(具体的に)[ ])

設問2 このモデル実験システムが実用化された場合についてお答えください。

(1) 有料だとした場合についてお答えください。

① 配車依頼1回の利用料がどの程度であれば利用されますか。 [ ]円

②月額定額の会員制サービスとした場合、1ヶ月あたりの会費がどの程度であれば利用されますか。

[ ]円

(2) 今後、このモデル実験システムが実用化されるとした場合、どの様な点に期待しますか。

( )

(3) モデル実験期間中のご利用回数を教えてください。 [ ]回

【情報配信サービスに関するご質問】

設問1　情報配信サービス「声のチラシ」についてお聞きします。

(1)　このサービスをご利用されて良かった点を教えてください。(複数回答可)

(1.配信されるタイミングがちょうど良い　2.情報がたくさんあり、目的の情報が入手しやすい
3.簡単な操作で情報が入手できる　4.画面が見やすく、すぐに目的の店の探索ができる
5.その他(具体的に)[　　　　　　　　　　　　　　　　])

(2)　よくご利用になられた店舗など御座いましたら、お答え下さい。
(　　　　　　　　　　　　　　　　)

(3)　このサービスをご利用されて、不満があった点を教えてください。(複数回答可)

(1.配信のタイミングが悪く、困る　2.情報が少なく、必要性が感じられない
3.情報の入手までの操作が面倒　4.画面が見づらく、目的の店までなかなか辿り着けない。
5.その他(具体的に)[　　　　　　　　　　　　　　　　])

設問2　このサービスが有料だった場合についてお聞きします。

(1)　1回の情報取得料が、どの程度であれば利用しますか。　[　　　　]円

(2)　今月の情報取得が月額定額制(例:毎月100円)とする場合、どの程度であれば利用しますか。
[　　　　]円

設問3　今後、このサービスについて期待や課題などについてお答えください。
(　　　　　　　　　　　　　　　　)

設問4　モデル実験期間中に「声のチラシ」をお聴きになった回数を教えてください。　[　　]回

ご協力有難うございました。

横須賀市オンデマンド交通システムモデル実験
タクシー運転手アンケート票

運転手へのモデル実験評価に対するアンケート

設問1　モデル実験システムの評価

（1）　ＧＰＳ機材の設置場所について

1. 後ろに設置で問題無い　2. 前面にあったほうがいい　3. 内部（無線機など）に設置
4. その他＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

（2）　ＧＰＳによって位置情報を取得されますが、このことに関してどう思われますか。

1. 問題ない　2. 問題ある　3. 食事や休憩時などは取得しないで欲しい
4. 運転手側で取得の有無を選択できるようにしたい
5. その他＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

（3）　毎朝、ＧＰＳ機器の電源ＯＮの操作について

1. 問題ない　2. 面倒なので自動にしたほうがいい

（4）　モニター様からの依頼時に実車確認の無線がながれます。
このことについてお答えください。

1. 空車ランプと連動したほうがいい　2. 応答を返すの手間である
3. 他のお客様を実車時には応答しずらい　4. 特に問題はない

（5）　このモデル実験システムにおいて各種オペレーションにおいて良かった点は何か。（具体的に）

（6）　のモデル実験システムにおいて各種オペレーションにおいて改善した方が良いと感じた点は何か。
（具体的に）

設問2．モニターのお客様が乗車した際に、今回の実験に関して、何かおしゃっておられましたか？
簡単にお聞かせください。

設問3. 今後、このモデル実験システムが実用されるとした場合について。

（1）　運転手側から見た今後の課題など感じた点を選択してください。

機器の操作に関して簡単にする必要がある

送迎時におけるお客様対応を考慮する必要がある

その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

（2）具体的にお書き下さい。

横須賀市オンデマンド交通システムモデル実験
タクシー配車係アンケート票

タクシー配車係へのモデル実験評価に対するアンケート

設問1　モデル実験システムの評価

（1）　配車依頼を受けてからのオペレーション操作について

1. 難しい　　2. 面倒くさい　　3. 苦にならない　　4. 使いやすい

（2）　上記（1）で、1または2と回答された方への質問
どの様な点が難しかったか

1. 地図が見にくい　　2. 操作が面倒くさい、または難しい　　3. 画面表示されるまでが長い

5. その他 ＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

（3）　このモデル実験システムの良かった点は何か。（具体的に）

（4）　このモデル実験システムの改善した方が良いと感じた点は何か。（具体的に）

設問3　今後、このモデル実験システムが実用されるとした場合について。

（1）　実車率、利用率について期待できるか。

1. 大いに期待できる　2. 期待できる　3. それなりに　4. あまり見込めない　5. 見込めない

（2）　上記（1）で4または、5と回答された方へ質問
どのような部分で期待ができないか

（3）　料金関係において、本サービスを実用化した場合に、お気づきの点をお聞かせ下さい。

（4）　今後の課題などございましたら、お答えください。

横須賀市オンデマンド交通システムモデル実験
声のチラシ市役所向けアンケート票

声のチラシ参加店舗様へのモデル実験評価に対するアンケート

設問1　声のチラシの評価

（1）　声を録音する操作はどうでしたか。

（1.難しい　2.面倒くさい　3.苦にならない　4.使いやすい）

（2）　市の情報をアピールする効果はあると思われますか。

（1.多いに効果がある　2.効果は望める　3.効果は望めない　4.その他[　　　　　　　　]）

（3）　市の広報等の情報を載せるにあたり、情報量に問題はありませんでしたか。

（1.問題ない　2.ちょうどよい　3.情報を載せるには少ない　4.その他[　　　　　　　　]）

（4）　商店街の活性化などで活用できると思いますか？

（1思う　2思わない　3その他〔　　　　　　　　　　　　〕）

（5）　他の情報サービス（広告、ホームページ）と比べてどう思われました。

（5）　声のチラシの良かった点は何か。（具体的に）

（6）　声のチラシの改善した方が良いと感じた点は何か。（具体的に）

設問2　今後、この声のチラシが実用されるとした場合について。

（1）　利点、有益などについて期待できるか。

（1.大いに期待できる　2.期待できる　3.それなりに　4.あまり見込めない　5.見込めない）

（2）　実用化され有料とした場合についてお答え下さい。

①　月額定額制とした場合、いくらでしたらご参加なされますか。[　　　　　]円

上記（1）で4または、5と回答された方へ質問

どのような部分で期待ができないか

（3）　今後の課題などございましたら、お答えください。

横須賀市オンデマンド交通システムモデル実験
声のチラシ参加店舗様アンケート票

声のチラシ参加店舗様へのモデル実験評価に対するアンケート

設問1　声のチラシの評価
(1) 声を録音する操作はどうでしたか。
(1.難しい　2.面倒くさい　3.苦にならない　4.使いやすい)
(2) 声を録音後のお店側に変化はありましたか。
(1.大盛況　2.まあまあ　3.いつもと変わらず　4.減った　5.その他[　　　　　　　　　　])
(3)　声のチラシの良かった点は何か。(具体的に)

(4)　声のチラシの改善した方が良いと感じた点は何か。(具体的に)

設問2　今後、この声のチラシが実用されるとした場合について。
(1)　利点、有益などについて期待できるか。
(1.大いに期待できる　2.期待できる　3.それなりに　4.あまり見込めない　5.見込めない)
(2)　実用化され有料とした場合についてお答え下さい。
①　月額定額制とした場合、いくらでしたらご参加なされますか。[　　　　　　]円

上記(1)で4または、5と回答された方へ質問
どのような部分で期待ができないか

(3)　今後の課題などございましたら、お答えください。

横須賀市オンデマンド交通システムモデル実験
声のチラシパシフィック･ホスピタル殿アンケート票

声のチラシ参加店舗様へのモデル実験評価に対するアンケート

設問1　声のチラシの評価

（1）　声を録音する操作はどうでしたか。
(1.難しい　2.面倒くさい　3.苦にならない　4.使いやすい)

（2）　病院が完備している機器、施設、診療科の案内などの患者への情報効果はあると思われますか。
(1.多いに効果がある　2.効果は望める　3.効果は望めない　4.その他[　　　　　　　　])

（3）　上記1又は2の回答をされた方にご質問します。具体的にどの様な情報発信が考えられますか？
〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕

（4）　病院の情報（交通や、医療環境など）をアピールする情報量でしたか
(1.問題ない　2.ちょうどよい　3.情報を載せるには少ない　4.その他[　　　　　　　　])

（5）　過去HPなど構築されていますか？
（1URLがある　2メールサービスをしている　3その他〔　　　　　　　　〕
4　まだしていない）

（6）　その他の情報告知サービス（広告、ホームページ）と比べてどう思われましたか。

（7）　声のチラシの良かった点は何か。（具体的に）

（8）　声のチラシの改善した方が良いと感じた点は何か。（具体的に）

設問2　今後、この声のチラシが実用されるとした場合について。

（1）　利点、有益などについて期待できるか。
(1.大いに期待できる　2.期待できる　3.それなりに　4.あまり見込めない　5.見込めない)

（2）　実用化され有料とした場合についてお答え下さい。
①　月額定額制とした場合、いくらでしたらご参加なされますか。[　　　　　]円

上記（1）で4または、5と回答された方へ質問
どのような部分で期待ができないか

（3）　今後の課題などございましたら、お答えください。

巻末資料－７　　実証実験構成メンバー

1. 実証実験構成メンバー

（1）横須賀市

・土木部参事　交通対策課長	竹村　道弘
・土木部　交通対策課主幹	石栗　孝郎
・企画調整部参事　情報政策課長	廣川　聡美
・企画調整部　情報政策課	小松　清

（2）関東運輸局

・企画部地域交通企画専門官	山田　徹

（3）京浜急行電鉄株式会社

・情報ビジネス企画部長	植田　尚裕
・情報ビジネス企画部課長	平光　正樹
・情報ビジネス企画部課長補佐	田村　晃浩

（4）京急中央交通株式会社

・代表取締役社長	谷澤　幹男
・常務取締役	斉藤　征洋

（5）株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ

・法人営業本部第一法人営業部長	田中　一俊
・法人営業本部第一法人営業部担当部長	近藤　孝
・法人営業本部第一法人営業部担当課長	村越　るり子
・法人営業本部第一法人営業部担当課長	市瀬　耕志郎

（6）ドコモ・システムズ株式会社

・モバイルソリューション推進室長	松原　貞弥
・モバイルソリューション推進室担当課長	戸来　仁一